

Foire aux questions des visiteurs (FAQ)

1. Qu'est-ce qui a à faire à Matane?

D'entrée de jeux, posez quelques questions aux visiteurs pour cerner davantage ses besoins et ses intérêts.

- **Combien de temps serez-vous dans le coin?**
- **Quels types d'activités recherchez-vous ou aimez-vous faire en voyage? Êtes-vous type plein air, histoire, artisans locaux, galerie d'art, activités agrotouristiques, détente, etc.?**
- Tout en utilisant les cartes à votre disposition, vous pouvez présenter d'abord les attraits incontournables de La Matanie :
 - Le centre-ville de Matane (avenue Saint-Jérôme) et le secteur de la Place des Rochelais où vous pouvez y trouver plusieurs commerces locaux dont Chic-Chocs Glacier, la Boulangerie Toujours Dimanche, la microbrasserie La Fabrique, La Miss Café, La petite crevette, le Café la Bougeotte et les départs en excursion de Destination Haute-Mer. En parallèle à l'avenue, en partant du vieux port de Matane, vous avez une jolie promenade en bois en bordure de la rivière Matane (Promenade des Capitaines) sur laquelle se trouve une exposition photos ayant pour thème les entreprises de La Matanie qui ont contribué au développement socio-économique de notre région. Elle se déploie sur un demi-kilomètre. Au bout, continuez sur l'avenue jusqu'à l'Hôtel de Ville, à ses côtés, près du petit pont du centre-ville, se trouve le Centre d'observation de la montée du saumon, traversez ensuite la passerelle en bois et vous trouverez au Parc des Îles où il est possible de faire plusieurs activités (marche de 1,2 km sur une piste cyclable, baignade sur plage surveillée, location d'embarcations nautiques, mini-golf, modules de jeux pour les enfants, jeux d'eau, terrains de volleyball et basketball, piste de pumtrack, skatepark, parc à chiens, etc.). Si vous désirez marcher encore un peu plus loin, il est possible de continuer sur la piste au bout du Parc des Îles (les gens de la place l'appellent le sentier de la balade, mais le vrai nom est piste cyclable William-Price). Il est possible de se rendre jusqu'à la route 195 et en tournant sur l'avenue Henri-Dunant, on peut facilement rejoindre Les Jardins de Doris. Ou même continuer et marcher jusqu'à Matane-sur-mer en longeant la rue du Parc Industriel.
 - Les Jardins de Doris : Site enchanteur avec de multiples jardins à divers thématiques, petit parc animalier accueillant chèvres, paons, émeus, lapins, faisan doré, poules, etc., volières à papillons, petites maisonnettes rappelant les contes pour enfants comme Blanche Neige et les 7 nains, le bateau de Capitaine Crochet, etc. espace pique-nique, etc.
 - Le Phare de Matane : Visites guidées de la tour offerte de juillet jusqu'à la mi-août. La maison du Phare abrite aussi une belle boutique regroupant près de 50 artisans locaux, l'endroit idéal pour un souvenir fait localement. Il abrite aussi un petit musée sur l'histoire maritime de la région, une exposition interactive au sous-sol qui nous fait découvrir les monts Chic-Chocs sous son couvert neigeux avec une motoneige, un casque de réalité virtuelle, un photomaton et des projecteurs tactiles. Et bien sûr, le Phare accueille aussi le Bureau d'accueil touristique de La Matanie. C'est donc l'endroit

tout indiqué pour se faire conseiller des activités et obtenir toute aide pour les visiteurs ou même les habitants souhaitant découvrir leur propre région.

- Le Vignoble Carpinteri : La Toscane en Gaspésie, une architecture italienne des années 1900. Visites et dégustations gratuites. Dégustation offrant du vin, des alcools forts, des huiles balsamiques et d'autres produits italiens. La visite vous permettra de découvrir les nombreux barils de vin en plus de se promener entre les vignes à l'extérieur. Le petit bistrot à l'étage permet de déguster le diner ou bien le souper du mercredi au dimanche.
 - La Fromagerie du littoral : Situé à Baie-des-Sables, un village à une vingtaine de minutes à l'ouest de Matane, la fromagerie du littoral permet de découvrir un bel éventail de fromages artisanaux et fermiers faits de lait de vache pasteurisé. Vous y retrouverez du cheddar frais ou vieilli, un fromage frais à tartiner, une pâte molle de type camembert et un fromage à griller de type halloumi. De délicieux produits du terroir et une bonne poutine fabriquée avec leur propre fromage en grains sont aussi disponibles sur place.
 - La Réserve faunique de Matane/Sentier international des Appalaches : Pour se rendre à la réserve faunique, il suffit de se diriger sur la 195 en direction du sud jusqu'au village de Saint-René-de-Matane. Suivre les indications de la réserve jusqu'à l'accueil John où le personnel vous y accueillera. Pour en connaître davantage sur les randonnées offertes, le site du SIA dans la section planifier vous expliquera les différentes randonnées d'un jour.
 - Le bord de mer : Les différents bord d'accès de plage public offre la possibilité de marcher, de se reposer ou même de se baigner par temps plus chaud. Le soir, il est également possible d'observer un des plus beau couché de soleil du Québec le long du St-Laurent.
 - La pêche : La ville de Matane est reconnue pour sa rivière aux saumons traversant le centre-ville. Il est possible de se procurer un accès à la rivière à la SOGERM situé sur l'avenue Desjardins. Pour la pêche récréative, les habitués peuvent l'effectuer sur le quai de l'ancien port de Matane en face de la marina. Afin de connaître les règlements sur la pêche il est possible de visiter le site tourismematane.com, pêcheetocéanscanada.ca ou encore de se rendre chez Pronature ou directement à la SOGERM.
- Adaptez toujours votre discours selon ce que le visiteur vous a exprimé et selon ses réactions pendant votre conversation.

2. Qu'est-ce que je peux faire avec les enfants?

- **Vire-vent** : Vire-Vent, espace-famille de La Matanie est un parc intérieur destiné aux enfants de 9 ans et moins. Ce lieu rassembleur et ludique propose notamment un module avec glissades et piscine à balles, un jeu de projection interactive au sol, un mur d'escalade ainsi qu'une zone café-jasette avec collations disponibles. De plus, Vire-vent offre des services de répit pour les parents qui souhaitent laisser leurs enfants pour quelques heures sur place.
- **Carrefour Nature** : Cette halte municipale en bordure de la rivière Matane comprend des tables à pique-nique en plus du parc nature/lecture. Sur parcours en milieu forestier, les installations ludiques amènent les enfants de 4 à 8 ans à lire, écrire et à se familiariser avec les chiffres tout en stimulant leur imaginaire et le jeu libre. La passerelle René-Lavoie située tout près permet d'atteindre le terrain du camping municipal de la rivière Matane où une courte randonnée permet l'observation des oiseaux et du milieu naturel des castors.

- **Parc des Îles** : Le Parc des Îles est constitué de trois îles au milieu de la Rivière Matane accessible aux deux extrémités à la marche ou à vélo par des passerelles. Il est possible d'y louer pédalo, kayak, planche à pagaie ou encore d'y jouer au minigolf. Sur l'une des îles, un parc de jeux pour les enfants de tout âge a aussi été aménagé. Dans le cas, où vous souhaitez seulement vous y balader, il est possible de faire le tour du parc en vélo ou encore à la marche sur une distance total de 1,2 kilomètre.
- **Chez Elmo** : Il s'agit d'un pub ludique où il est possible de jouer plusieurs jeux de société différents en groupe. Des jeux vidéo sont aussi accessible sur place. De plus, des jeux d'évasion pour différents groupes d'âges vous sont offerts. Sur place, il est aussi possible de commander une variété de collation et de se procurer des bonbons exotiques.
- **Phare de Matane** : Visites guidées de la tour offerte de juillet jusqu'à la mi-août. La maison du Phare abrite aussi une belle boutique regroupant près de 50 artisans locaux, l'endroit idéal pour un souvenir fait localement. Il abrite aussi un petit musée sur l'histoire maritime de la région, une exposition interactive au sous-sol qui nous fait découvrir les monts Chic-Chocs sous son couvert neigeux avec une motoneige, un casque de réalité virtuelle, un photomaton et des projecteurs tactiles.
- **Les Allées du Boulevard** : Les Allées du Boulevard offrent une ambiance festive avec la musique et les jeux de lumières en soirée. Il est possible de jouer aux quilles, au billard, aux fléchettes et même utiliser les simulateurs de golf. Sur place vous pouvez aussi vous procurer à boire ou encore prendre une petite sucrerie.
- **Cinéma Gaieté** : Avec ses trois salles distinctes, le cinéma offre des représentations de films variés à quatre différentes plages horaires dans la journée.
- **Centre d'observation de la montée du saumon** : Ouvert du 24 juin au 19 août, de 10 h à 16 h. Accessible gratuitement. L'aménagement de la passe migratoire compte deux bassins vitrés propices à son observation. Parfait pour observer les saumons de près dans leur élément.
- **Les Jardin de Doris** : Site enchanteur avec de multiples jardins à divers thématiques, petit parc animalier accueillant chèvres, paons, émeus, lapins, faisan doré, poules, etc., volières à papillons, petites maisonnettes rappelant les contes pour enfants comme Blanche Neige et les 7 nains, le bateau de Capitaine Crochet, etc. espace pique-nique, etc.
- **Vignoble Carpinteri** : Bien que ce soit un vignoble, le site propose des dégustations de produits exclusifs importés d'Italie sans alcool : beurre de noisette, beurre de pistache, huiles balsamiques, etc. Un vrai délice sucré! Il est aussi possible d'aller se balader dans les champs de vignes.
- **Les sentiers de randonnée faciles à intermédiaires** : sentiers de la Grottes de fées, Chutes à Ti-Mé, les sentiers illuminés Oh-Henri dans le quartier de Bon-Pasteur près du Parc Jane McCallum, le Labyrinthe du Cégep de Matane et le sentier Défi Santé, sentier des rosiers à Baie-des-Sables, sentier de la rivière matane et Mont Charles-Édouard-Vézina dans la Réserve faunique de Matane,
- **Des parcs avec modules de jeux** : le Parc des rives, parc intergénérationnel (maisonnettes) et la cours d'école (module parcours arbres) à Saint-Ulric, le Parc des Îles, lien vers un [répertoire des parcs de La Matanie](#).
- **Les bords de mer** : derrière le Riôtel, derrière le Belle Plage, Petit-Matane, Saint-Ulric, Baie-des-Sables, Sainte-Félicité (parc Isabelle Boulay), Grosses-Roches (Café du Havre), Les Méchins (parc Vue sur la mer).

3. J'aimerais aller sur la plage, où sont-elles?

- **Accès publics au bord de mer : consultez la [carte interactive ici](#).**
 - o Derrière le Riôtel, derrière le Belle Plage, Petit-Matane, Saint-Ulric, Baie-des-Sables, Sainte-Félicité (parc Isabelle Boulay), Grosses-Roches (Café du Havre), Les Méchins (parc Vue sur la mer).
- **Dans la rivière :**
 - o Parc des Îles (plage surveillée)
 - o Près du Camping de la rivière Matane

4. Il pleut dehors, je recherche des activités à l'intérieur, à l'abri de la pluie?

- **Plus particulièrement avec des enfants :**
 - o Vire-vent, espace-famille de La Matanie
 - o Complexe culturel Joseph-Rouleau : dans la bibliothèque, coin bricolage et station créative de peinture sur roche La Roche d'Art
 - o Cinéma Gaieté
 - o Les Allées du Boulevard
 - o Chez Elmo
 - o Centre d'observation de la montée du saumon
 - o Visite du phare et de l'exposition interactive *Les Chic-Chocs en hiver*
- **Suggestions de plus qui visent moins la clientèle famille :**
 - o Des visites gourmandes (intérieures) : Vignoble Carpinteri, Fromagerie du littoral, Brasserie artisanale La Fabrique.
 - o Un bon petit café histoire de se réchauffer (salle à manger intérieure) : La Miss Café, Boulangerie Toujours Dimanche, Café du Havre, Café La Caisse, Café-Crêperie Les Gaminerie.
 - o Complexe culturel Joseph-Rouleau : expositions dans la salle Isabelle Boulay et salles d'Espaces F.
 - o Société d'histoire et de généalogie
 - o La Meunerie : boutique d'antiquité et route du thé
 - o Participer à une séance détente de la Yogalerie
 - o Prendre un soin et se détendre dans le spa ou le sauna à l'Institut Cindiesthétique (soins du visage, massothérapie, pédicure, manucure, etc.)
 - o Visites de boutiques d'artisans et de métiers d'arts traditionnels : OUT. outils et accessoires, Atelier Bertrand, Bahut de La Matanie, Boutique Am'Art, Les Passions Créatives, Centre d'art La Mer Veille, le Hublot, les Bonheurs de Caroline, boutique le Dôme.

Randonnée pédestre

1. Peut-on randonner à tout âge?

Bien sûr! Il n'y a pas d'âge pour faire de la randonnée, en Matanie on peut trouver des sentiers pour randonneurs de tous les niveaux et de tous âges.

2. Est-il possible de venir marcher avec de jeunes enfants?

La randonnée est parfaite pour les jeunes enfants, c'est une belle occasion de les habituer à être en nature et rester actif. En Matanie nous avons la chance d'avoir de super sentiers pour tout niveau de randonnée donc n'hésitez surtout pas à y aller avec vos enfants!

3. Quel type d'équipement ou de matériel devrais-je apporter en randonnée?

- Assez d'eau et de nourriture pour toute la journée, il est important de rester bien hydrater tout au long de votre rando, n'attendez pas d'avoir soif avant de boire!
- De bons souliers ou bottines en fonction du terrain.
- De la crème solaire.
- Produit anti-mouche.
- Trousse de premiers soins.
- Les bâtons de marches peuvent rendre la randonnée beaucoup plus agréable.
- Les vêtements longs sont recommandés, car ils offrent une protection supplémentaire à vos bras et vos jambes en cas de chute.
- Chapeau/casquette pour se protéger du soleil et des coups de chaleur.

4. Existe-t-il une carte des sentiers en ligne?

Il existe diverses cartes des différents sentiers disponibles sur notre territoire. Nous avons réalisé un inventaire et rassemblé toutes l'information dans un répertoire en ligne de tous les sentiers de La Matanie sur le lien suivant : <https://www.tourismematane.com/quoi-faire/randonnees.html>

5. Pouvons-nous observer des animaux lors de notre randonnée?

Vous avez la possibilité de voir certains animaux lors de vos randonnées en nature, dans la réserve faunique de Matane vous pouvez même voir des orignaux si vous êtes chanceux!

6. Est-ce qu'il y a un réseau pour appeler les secours en cas de besoin?

Il y a certains points où vous avez accès au réseau cellulaire, mais vous ne pouvez pas toujours vous fier au réseau dépendamment de l'endroit où vous êtes.

7. Est-ce que les appareils de communication satellite sont obligatoires?

Ils ne sont pas obligatoires dans la grande majorité des sentiers, voici deux détails à prendre en compte pour savoir si un de ces appareils est utile pour vous :

- *Achalandage du sentier* :
Plus l'endroit où vous randonnez est achalandé, plus il est facile de trouver du secours directement sur place ou d'envoyer quelqu'un en chercher pour nous, donc plus sécuritaire.
- *Couverture cellulaire* :
Vous pouvez consulter la carte de couverture réseau de *Telus* pour vous donner une idée de la fiabilité de votre téléphone à l'endroit où vous faites votre randonnée.
<https://www.telus.com/fr/mobility/network/coverage-map>

8. Comment participer à l'entretien des sentiers ?

Si vous souhaitez participer à l'entretien des différents sentiers dans la Réserve faunique de Matane, il faut contacter le *Sentier International des Appalaches* et devenir bénévole.

Infosiaquebec@gmail.com - (418) 560-4642